

## **Términos y condiciones de uso del sitio teavise.cl**

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales" o el "acuerdo") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Binary Technology SpA ("los Servicios") dentro del sitio [www.teavise.cl](http://www.teavise.cl) ("teavise" o el "sitio"), o bien a través de cualquiera de sus subdominios ([app.teavise.cl](http://app.teavise.cl) por ejemplo) y que existan o pudiesen existir, lo que, de ocurrir, será debidamente informado. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo aceptando totalmente estos Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen TeAvisé y que son incorporados al presente por referencia (y en adelante será referido como el "cliente y/o usuario").

El acceso y uso de este sitio web y el uso de toda la información contenida en él se rige por los Términos y Condiciones Generales descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

CUALQUIER PERSONA –NATURAL O JURÍDICA- QUE NO ACEPTÉ TOTALMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ÉL.

El cliente y/o usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción o registro como cliente y/o usuario de TeAvisé.

### **01 - Antecedentes.**

Binary Technology SpA es una sociedad cuyo giro es la prestación de servicios computacionales orientados al ámbito de la pequeña y mediana empresa, así como a personas naturales, la que tiene por objeto, fundamentalmente, mejorar la gestión administrativa, comercial, productiva y logística de las empresas o instituciones y personas que atiende, utilizando la tecnología de internet –a través de [app.teavise.cl](http://app.teavise.cl), su portal <https://www.teavise.cl>, u otros subdominios que se utilicen para ello - como el principal canal de distribución de estos servicios.

TeAvisé es un sistema de notificación temprana de compromisos empresariales y/o personales.

### **02 - Capacidad.**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y/o que tengan capacidad suficiente para representar a la persona, natural o jurídica, en nombre de quien contratan. En el caso que se inscriba una empresa como cliente y/o usuario, quien lo hace en su representación debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligarla en los términos de este acuerdo. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan la capacidad a la que se hace referencia en este párrafo, los menores de edad o los clientes y/o usuarios del sitio web TeAvisé que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Binary Technology SpA no asume la obligación de verificar la suficiencia y autenticidad de la referida información, ni la de efectuar investigaciones o averiguaciones complementarias en relación a la declaración de capacidad de los contratantes con nuestro sitio web.

### **03 - Inscripción.**

Para acceder al Servicio TeAviso, Usted debe contar con una cuenta de acceso, creada anteriormente, ya sea de Google (Gmail), LinkedIn, y/o Facebook ("Servicio de terceros"), luego registrarse con el RUT que será usado para la facturación, crear una cuenta (la "Cuenta") y convertirse en Usuario.

Al utilizar un Servicio de terceros para crear una Cuenta, TeAviso podría acceder a lo que denominaremos "Datos Personales" a través de ese Servicio de terceros. Lo anterior, siempre y cuando Usted haya accedido a que el Servicio de terceros comparta sus datos personales con nosotros.

TeAviso podrá utilizar diversos medios para identificar a sus clientes y/o usuarios y NO se responsabiliza por la certeza y veracidad de los datos, sean Datos Personales o no, y que hayan sido provistos por sus futuros clientes y/o usuarios, o clientes y/o usuarios actuales. Los clientes y/o usuarios, garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados, sean ellos Datos Personales o no.

Será requisito necesario para la adquisición de cualquier servicio ofrecido en este sitio, además de la inscripción por parte del cliente y/o usuario, la aceptación total de estos Términos y Condiciones Generales. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones Generales por el hecho de su aceptación expresa mediante su manifestación de voluntad a través de un "**click**" en el recuadro respectivo.

El cliente y/o usuario declara que toda operación efectuada o uso del servicio realizado por alguna persona, a través de su cuenta, debe entenderse realizada por él mismo. En tal caso, TeAviso podrá considerar que tal operación o uso ha sido realizado válida, legítima y auténticamente por el cliente y/o usuario, sin necesidad de tomar otro resguardo. Lo anterior incluye todas las comunicaciones que envíe el cliente y/o usuario hacia TeAviso, mientras permanece conectado al servicio.

Cualquier cambio solicitado por el cliente y/o usuario que ha ingresado a través de su cuenta, se entenderá incorporado a los Servicios originalmente contratados, modificándose, en consecuencia, el precio de los servicios. Los cambios a los Servicios originalmente contratados deberán ser notificados vía correo electrónico a [sopORTE@teavise.cl](mailto:sopORTE@teavise.cl). TeAviso dispondrá de hasta treinta (30) días corridos para evaluar y notificar al Cliente y/o usuario por su solicitud, tras la notificación, los cambios serán efectuados en el siguiente ciclo de facturación donde éstos no cubrirán total ni parcialmente en ningún caso: morosidades, cargos adicionales, exceso sobre planes contratados u otros similares de ciclos de facturación pasados.

TeAviso podrá incluir en su plataforma el envío de email por parte del cliente y/o usuario, como mecanismos de solicitud válido para la contratación de alguna combinación de servicios que no está disponible en el sitio, pero que TeAviso eventualmente pueda habilitar. A su exclusiva discreción, TeAviso podrá requerir una inscripción adicional a sus clientes y/o usuarios como requisito para acceder a condiciones especiales de contratación, por los nuevos servicios.

TeAviso se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos del cliente y/o usuario, sean ellos Datos Personales o no, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos clientes y/o usuarios, cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se bloquearán inmediatamente todos los Servicios o datos registrados, así como las consultas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento. Lo mismo ocurrirá en caso de no pago de los servicios contratados.

El cliente y/o usuario se compromete a notificar a TeAviso en forma inmediata, y por medios idóneos y fehacientes, cualquier uso no autorizado o inadecuado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. La venta, cesión o transferencia de la Cuenta, bajo cualquier título, se encuentra expresamente prohibida.

TeAviso se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Al contar con su dirección de correo electrónico, el cliente y/o usuario acepta recibir todas las notificaciones que sean necesarias a dicha dirección de correo electrónico. El cliente y/o usuario autoriza expresamente a TeAviso a utilizar dicha dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones acerca de actualizaciones y mejoras de nuestros productos, noticias y eventos de la empresa, así como novedades de nuestra comunidad.

El cliente y/o usuario no tendrá derecho a retracto, al que se refiere el artículo 3° bis de la Ley 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

#### **04 - Modificaciones del Acuerdo.**

TeAviso podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo público en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados estarán dispuestos en las Cuentas de cada uno de los clientes y/o usuarios y entrarán en vigor en el momento de su aceptación electrónica en el sitio. Si, habiéndose modificado los Términos y Condiciones Generales, éstos no son aceptados dentro del plazo de 90 días desde su publicación, TeAviso tendrá el derecho de inhabilitar al cliente y/o usuario, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. TeAviso podrá no permitir acceder a una Cuenta más allá del plazo señalado, hasta que no se confirme la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones Generales en la plataforma. Con todo, al acceder o usar el Servicio TeAviso luego de haber anunciado y/o notificado una modificación a los Términos y Condiciones del Servicio, se entiende que el cliente y/o usuario acepta y se obliga por los nuevos Términos del Servicio.

Adicionalmente, actualizaremos la "Fecha de Última Actualización" en la parte superior de los Términos y Condiciones del Servicio o en el Sitio o Aplicación.

Si el cliente y/o usuario nada dice ni hace en el plazo antes señalado, su silencio no será considerado como aceptación de los términos modificados, sino hasta que acceda nuevamente al Servicio TeAviso..

Si el cliente y/o usuario no quisiera aceptar los nuevos Términos y Condiciones Generales, deberá comunicarlo por e-mail; en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como cliente y/o usuario.

## **05 – Obligaciones.**

Sin perjuicio de las demás obligaciones que contemplan estos Términos y Condiciones Generales, tanto TeAviso como los clientes y/o usuarios estarán especialmente obligados a:

- **TeAviso**

- a) Enviar de forma oportuna y temprana las notificaciones de compromisos empresariales y/o personales, cumplimientos de fechas o plazos para efectuar los pagos, así como los montos que deben pagarse por parte del cliente y/o usuario. La información contenida en las notificaciones enviadas será la que proporcione la entidad o institución a la que debe realizarse el pago; y,
- b) Mantener en secreto toda aquella información que conozca por razón del presente acuerdo, comprometiéndose a no divulgar dicha información si no mediare autorización escrita del cliente y/o usuario o deber legal inobjetable.

- **El cliente y/o usuario**

- a) Debe actuar en conformidad al servicio prestado por TeAviso;
- b) Pagar el precio convenido por el servicio otorgado por TeAviso, en la forma y plazo conforme contrato vigente;
- c) Mantener reserva acerca de la identificación del cliente y/o usuario y usarla diligentemente, de manera que ésta sea utilizada exclusivamente por el cliente y/o usuario;
- d) El cliente y/o usuario se obliga además a comunicar a TeAviso, el uso no autorizado o inadecuado de su cuenta, de manera que esta última pueda adoptar las medidas pertinentes para evitar un uso inadecuado de ella por terceros. A falta de aviso, el cliente y/o usuario será responsable de todos los perjuicios y gastos causados en la utilización del servicio por terceros mediante el uso no autorizado o inadecuado de su cuenta;
- e) No utilizar el servicio, para fines que atenten a la moral y a las buenas costumbres, juegos de azar no autorizados por la ley y, en general, para fines que, a juicio exclusivo de TeAviso, atenten contra la ley o a las políticas comerciales de TeAviso;
- f) Mantener información, datos de contacto y/o notificación, y Datos Personales en forma precisa, completa y actualizada.

## **06 – Exclusión de responsabilidad por no disponibilidad de información.**

El cliente y/o usuario declara conocer y aceptar que el servicio brindado por TeAviso, es un sistema de notificaciones que se nutre de información otorgadas por plataformas web ajenas a TeAviso, por lo que TeAviso no podrá prestar el servicio de notificación en el evento que los sitios web que tienen la información que se entrega al cliente y/o usuario, no estén disponibles por cualquier motivo. En virtud de lo anterior, el cliente y/o usuario exime de toda responsabilidad a TeAviso de eventuales perjuicios que puedan producirse y de la obligación de proveer el servicio de notificaciones, en el caso señalado. Si la falta de disponibilidad para acceder a los sitios web que tienen la información que se entrega al cliente y/o usuario llegase a ser permanente, TeAviso informará de este hecho a sus clientes y/o usuarios, y podrá poner término a la prestación del servicio del que se trate.

## **07 - Listado de Servicios y Precios.**

El cliente y/o usuario podrá tener acceso a los servicios de notificación temprana de compromisos empresariales que se señalan más adelante, y que contrate directamente a través de la página [www.teavise.cl](http://www.teavise.cl). No obstante lo anterior, TeAviso se reserva el derecho de complementar los servicios con textos descriptivos, gráficos, aplicaciones y otros contenidos y condiciones pertinentes para su utilización, siempre que no violen ninguna disposición legal, ni estos Términos y Condiciones Generales ni demás políticas de TeAviso.

- **Notificaciones.**

Sistema web de notificación temprana de compromisos empresariales, que envía al cliente y/o usuario notificaciones, ya sea vía Email, Whatsapp, SMS y/o WebPush, acerca de información proporcionada por distintas sociedades, entidades e instituciones, en relación a montos y fechas de pago de servicios tales como, pero no limitado a, cotizaciones previsionales, Impuesto al Valor Agregado (IVA), Tesorería General de la república, luz, agua, gas, etc.

Las notificaciones serán enviadas por el o los medios configurados por el cliente y/o usuario, no siendo responsable TeAviso para el caso que el o los medios no reciban las notificaciones, por causas ajenas a TeAviso.

- **Precios.**

Se establece que los precios de los servicios ofrecidos son aquellos que, a la fecha de contratación, se indican en la página TeAviso para cada uno o más de ellos, y cuya equivalencia en pesos, para el caso de estar expresados en unidades de fomento (UF), corresponderá a la del día que se consigne en la factura respectiva.

Los pagos que hará el cliente y/o usuario a TeAviso por el servicio contratado, deberán efectuarse mediante el sistema de pago automático con cargo a la cuenta corriente del cliente y/o usuario (PAC), si la tuviese; o bien a través de cupón de pago, botón Servipag, Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito directamente en oficinas de TeAviso; o de cualquier otra forma que TeAviso eventualmente comunique. Toda tarifa o cargo no será reembolsable y tampoco habrá devoluciones por períodos parciales de uso.

En caso que un cliente y/o usuario no utilice los medios de pago mencionados anteriormente, TeAviso estará facultado para no ingresar dicho pago, haciendo devolución del mismo según datos proporcionados por el cliente y/o usuario, quien, sin perjuicio de lo anterior, deberá regularizar el pago eventualmente pendiente por alguno de los medios vigentes. De existir retardo en el pago, el cliente y/o usuario no tendrá derecho a solicitar Nota de Crédito por gastos de cobranza, aun cuando hubiese efectuado un pago por otro medio distinto de los señalados dentro de los diez primeros días de cada mes.

En caso de retardo en el pago del precio por un período superior a cinco días calendario desde la fecha de vencimiento de la respectiva boleta o factura, TeAviso quedará facultada para suspender el servicio al cliente y/o usuario. En este mismo sentido, el cliente y/o usuario autoriza a Binary Technology SpA, para que en caso de simple retardo, mora o incumplimiento de las obligaciones contraídas conforme a estos Términos y Condiciones Generales; sus datos sean ingresados, procesados, tratados y comunicados a terceros sin restricciones, e ingresados en un registro o banco de datos público. La reposición del servicio será efectuada por TeAviso dentro del plazo de un día hábil, contado desde que se realice el pago de lo adeudado y dicho pago se encuentre debidamente acreditado. En el evento que la reposición tenga un costo, éste deberá ser igualmente pagado y acreditado por parte del cliente y/o usuario, previo a dicha reposición.

Tal como lo establece la normativa vigente, TeAviso emitirá la boleta o factura respectiva, correspondiente a los servicios contratados, boleta o factura que será enviada al correo electrónico registrado por el cliente y/o usuario, siendo de responsabilidad de este último mantenerlo debidamente actualizado.

Solamente en casos excepcionales TeAviso podrá retractarse de un acuerdo efectuado con uno o más clientes y/o usuarios, tales como cuando no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del cliente y/o usuario.

TeAviso se reserva el derecho de adoptar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago de las cantidades adeudadas.

TeAviso podrá cambiar el precio de los servicios contratados, periódicamente, comunicando de este hecho por adelantado al cliente y/o usuario, y, si corresponde, informar cómo aceptar dichos cambios. Los cambios de precios de los servicios contratados entrarán en vigor al comienzo del próximo período de facturación, posterior a la fecha del cambio de precio. Sujeto a la ley aplicable, se entiende que el cliente y/o usuario acepta el nuevo precio, al continuar usando el Servicio de TeAviso después de que el cambio de precio entre en vigor. Si el cliente y/o usuario no está de acuerdo con un cambio de precio, tendrá el derecho a rechazar el cambio, anulando la suscripción a TeAviso antes de que entre en vigor el cambio de precio.

Por su parte, el cliente y/o usuario podrá poner término a los servicios contratados, debiendo comunicar dicha solicitud a TeAviso mediante correo electrónico enviado por el "Administrador TeAviso" a [sosporte@teavise.cl](mailto:sosporte@teavise.cl) (correo único y llave para realizar modificaciones), o bien completando la ficha que se encuentra en <https://app.teavise.cl/perfil/desactivar> para manifestar la intención de dar de baja el servicio, el que quedará desactivado para el siguiente período de facturación.

## **08 - Responsabilidad.**

TeAviso no tendrá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza, sean directos o indirectos, previstos o imprevistos, que puedan deberse a la creación, transmisión, difusión, recepción, obtención y puesta a disposición de la información a la que el cliente y/o usuario puede acceder a través del servicio brindado por TeAviso, y en particular por los daños o perjuicios que puedan provenir de:

- a) Información inexacta o incompleta, brindada por la entidad o institución informante.
- b) No contar con la información actualizada, debido a que la entidad o institución informante no cuente con ella.
- c) La presencia de virus u otros elementos que puedan producir daño, alteraciones o inconvenientes en los equipos y programas del cliente y/o usuario, o en los archivos o documentos contenidos en éstos; y,
- d) De cualquier menoscabo, daño u otro deterioro que sufra la información que se suministre a través de TeAviso por la acción de hackers, piratas informáticos o cualquier interrupción, suspensión o imperfecto de la propia red de internet. Es así como TeAviso no se responsabiliza por:
  - Caídas del sistema ocasionadas por fuerza mayor, caso fortuito, hechos de la naturaleza, actos terroristas, incendio, delitos y por cualquier otra causa no imputable a TeAviso;
  - Problemas de conexión en internet y/o red telefónica;
  - Mal uso del sistema por parte del cliente y/o usuario;
  - Errores en los datos ingresados por el cliente y/o usuario;
  - Fallas en el computador del cliente y/o usuario;
  - Virus, Troyanos, Spyware o cualquier otro tipo de Malware (software hostil con objetivo de infiltrarse y/o dañar computadores o sistemas de información entre otros) en el computador del cliente y/o usuario;

- Bajo nivel de respuesta en períodos donde los clientes y/o usuarios generan una excesiva demanda por el uso de los sistemas.

## **09 - Propiedad Intelectual.**

El portal denominado “www.teavise.cl”, su diseño y los contenidos que lo conforman, son de propiedad de Binary Technology SpA, quien se reserva todos sus derechos. Los clientes y/o usuarios pueden acceder al portal y usar sus contenidos de acuerdo a estos Términos y Condiciones Generales.

## **10 - Confidencialidad.**

TeAvisé y el cliente y/o usuario se comprometen y obligan a preservar la más estricta confidencialidad respecto de cualquier información del otro, o sobre sus actividades comerciales o su negocio, que se hubiera obtenido en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y/o de los servicios contratados conforme a estos últimos. Esta obligación subsistirá aún después de concluido el contrato. TeAvisé se obliga a resguardar la seguridad de los datos del cliente y/o usuario y de sus Datos Personales, adoptando todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de esta información. No obstante lo anterior, el cliente y/o usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos anteriores, TeAvisé podrá revelar los Datos Personales del cliente y/o usuario, en caso de ser requerido por mandato legal o por una orden judicial, o en el caso que el cliente y/o usuario infrinjere estos Términos y Condiciones Generales o las condiciones particulares que regulen el acceso y uso de los servicios ofrecidos en su portal; o en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de TeAvisé, de otros clientes y/o usuarios o de terceros.

Ciertos servicios brindados por TeAvisé requieren del uso de cookies esto es, archivos que se transfieren desde un sitio web al computador, Tablet o similar, del cliente y/o usuario, pudiendo residir en la memoria o disco duro de éstos. Las cookies empleadas por TeAvisé tienen exclusivamente dos finalidades: a) identificación del cliente y/o usuario mientras éste permanece conectado a algunos de los servicios que brinda TeAvisé; y, b) la mantención de ciertas variables asociadas a cada aplicación.

En ningún caso las cookies de TeAvisé obtienen información de otros archivos del disco duro u otras cookies creadas por terceros.

Por otra parte, el cliente y/o usuario del sitio Web de TeAvisé conoce y acepta que TeAvisé podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons. Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los clientes y/o usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web.

## **11 - Autorización.**

El cliente y/o usuario autoriza en este acto a TeAvisé para realizar operaciones adicionales, tales como, a modo de ejemplo: acceder y utilizar el Servicio TeAvisé para garantizar su funcionalidad técnica, desarrollar nuevos productos y servicios, y analizar el uso del Servicio TeAvisé, incluida la interacción con aplicaciones, publicidad, productos y servicios que son puestos a disposición, vinculados u ofrecidos a través del Servicio TeAvisé, así como para proporcionar, personalizar y mejorar su experiencia con el Servicio TeAvisé y otros servicios y productos que proporciona TeAvisé, por ejemplo, mediante la entrega de contenido personalizado o localizado, recomendaciones, características y publicidad

dentro o fuera del Servicio TeAviso (incluidos los productos y servicios de terceros). con los datos personales proporcionados por él.

## **12 - Infracciones.**

Cualquier infracción a los presentes Términos y Condiciones Generales podrá ser investigado por TeAviso y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de los servicios, e incluso de su inscripción como cliente y/o usuario de TeAviso, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones, o por los perjuicios civiles que pueda causar.

## **13 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de TeAviso, como en los servicios ofrecidos por ésta. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones Generales harán responsable a quien las ejecute, de las acciones legales pertinentes, y de las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **14 - Alcance de los servicios de TeAviso.**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Binary Technology SpA o TeAviso y el cliente y/o usuario. El cliente y/o usuario reconoce y acepta que TeAviso no tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los datos ingresados en su plataforma por las sociedades, entidades o instituciones informantes, ni de la veracidad o exactitud de los mismos. TeAviso no garantiza la veracidad de los datos ingresados y no será responsable, por ende, de la correspondencia de resultados obtenidos en la utilización de los servicios contratados.



## 15 - Gastos de Cobranza.

Como es de conocimiento del cliente y/o usuario, la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, establece la obligación de informar el sistema de cálculo de los gastos que genere la cobranza extrajudicial, incluidos los honorarios que corresponda, y las modalidades y procedimientos de dicha cobranza, fijando al mismo tiempo los montos máximos que por tales conceptos pueden cobrarse.

TeAviso, con el objeto de dar cumplimiento a dicha ley, informa en tabla siguiente los honorarios de cobranza extrajudicial que se aplicarán, conforme a la siguiente escala progresiva:

MONTO ADEUDADO O CUOTA VENCIDA		PORCENTAJE A COBRAR POR CONCEPTO DE GASTOS DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL A PARTIR DÍA 16 DE MOROSIDAD
DESDE	HASTA	
UF 0,001	UF 10,000	9 %
UF 10,001	UF 50,000	6 %
UF 50,001	O MÁS	3 %

Las modalidades y procedimientos antes señalados podrán sufrir modificaciones anualmente en términos que no resulten más gravosos ni onerosos para los clientes y/o usuarios ni se discrimine entre ellos, lo que se comunicará, en su caso, con una anticipación mínima de dos periodos de pago, conforme lo establece la ley.

Asimismo, le informamos que la cobranza extrajudicial de estos créditos, la realizará directamente TeAviso, la que desarrollará las gestiones de cobranza por vía telefónica, correo electrónico, postal y/o en terreno, en días y horas hábiles, esto es, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, exceptuando los días festivos.

Evite eventuales cortes del suministro de los servicios y costos adicionales por concepto de reposición.

## 16 - Enlaces a sitios web de terceros.

El Servicio TeAviso podrá, ahora o en el futuro, contener enlaces a sitios web de terceros, publicidad, servicios o recursos que no sean de propiedad o controlados por TeAviso. El cliente y/o usuario declara conocer y aceptar que TeAviso no tiene control sobre y no es responsable por: (i) la disponibilidad o la exactitud de dichos sitios o recursos; o (ii) el contenido, productos, políticas de privacidad, prácticas o servicios en o disponibles en dichos sitios o recursos. El enlace a otros sitios web o recursos no implica ningún tipo de validación por TeAviso de dichos sitios o recursos o el contenido, productos, prácticas, políticas de privacidad o servicios disponibles en dichos sitios o recursos. El cliente y/o usuario acepta la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos derivados del uso de tales sitios web o recursos o el contenido, productos o servicios en o disponibles en ellos. Además, sus actividades con o participación en promociones de terceras partes, incluyendo el pago y entrega de bienes y cualesquiera otras condiciones (tales como garantías) son exclusivamente entre el cliente y/o usuario y dichos terceros. El cliente y/o usuario acepta que TeAviso no será responsable por cualquier pérdida o daño de ningún tipo en relación con sus transacciones con dichos terceros. TeAviso le sugiere ser consciente cuando salga del Servicio TeAviso, y al leer los términos y condiciones y la política de privacidad de cualquier sitio web de terceros o servicio que usted visite. El cliente y/o usuario libera expresamente a TeAviso de toda responsabilidad derivada del uso de cualquier sitio web de terceros y de los servicios, información o contenidos en sitios web de terceros.

## **17 - Jurisdicción y Ley Aplicable.**

Estos Términos y Condiciones Generales estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales Ordinarios competentes de la comuna de Santiago y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

## **18 - Domicilio.**

Se fija como domicilio de Binary Technology SpA el ubicado en **Av. Nueva providencia 1881 Of. 1515**, comuna de Providencia, Región Metropolitana. Chile.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen [teavise.cl](http://teavise.cl) consulta nuestra página de Preguntas Frecuentes.